

KONSUMENT – osoba, która robi zakupy np. w sklepie, na bazarku, w Internecie lub korzysta z kina, restauracji, fryzjera, dentysty itp. Inaczej klient.

SKLEP – miejsce, w którym robimy zakupy. Może to być supermarket, sklep z zabawkami, stragan z warzywami i owocami, wózek z lodami, a także sklep internetowy.

SPRZEDAWCA/SPRZEDAWCZYNI – osoba, która obsługuje konsumentów/klientów w sklepie lub np. u fryzjera, dentysty lub w kinie.

CENA – to informacja o tym, ile kosztuje dana rzecz. Może być ona umieszczona na tej rzeczy lub na półce, na której leży.

KASA SKLEPOWA – urządzenie, przy którym sprzedawca/sprzedawczyni przyjmuje od nas pieniądze za zakupy i drukuje paragon.

PIENIĄDZE – to monety lub banknoty, którymi można zapłacić w sklepie.

KARTA PŁATNICZA – plastikowa karta, dzięki której za zakupy można zapłacić pieniędzmi posiadanymi w banku.

PARAGON – to karteczka, którą wręcza sprzedawca/sprzedawczyni przy kasie po zakończonych zakupach. Informuje nas on o tym, co i kiedy kupiliśmy, w jakim sklepie oraz za jaką cenę. Umożliwia złożenie reklamacji, czyli np. naprawienie lub wymianę zepsutej rzeczy. Może być przydatny przez dwa lata od zakupów.

REKLAMACJA – zwrócenie się do sprzedawcy/sprzedawczyni z prośbą o naprawienie lub wymianę zepsutej rzeczy. Dotyczy to rzeczy, która popsuta się sama. Reklamację można złożyć w ciągu dwóch lat od zakupu.

ZNAK CE – oznacza, że produkt został zrobiony zgodnie z ustalonymi dla niego wymaganiami. Mówi nam, że został sprawdzony przez producenta, może trafić do sklepu i że można go używać. Może znajdować się na produkcie lub jego opakowaniu. Wszystkie zabawki powinny mieć znak CE.

USZKODZONA ZABAWKA – to zabawka, która jest popsuta, np. ma oderwany guzik, pękający szew, pęknięty plastikowy element lub nie działa tak, jak powinna.

TESTER ZABAWEK – osoba, która sprawdza, czy zabawki są bezpieczne, nadają się do zabawy i nie mają uszkodzeń.

PRODUCENT – osoba, która zrobiła produkt, odpowiada za jego bezpieczeństwo i podaje swoje dane na tym produkcie.